**Информационно-статистический обзор рассмотренных**

**за 2023 год в сравнении с аналогичным периодом 2022 года**

**обращений граждан за 1 квартал, организаций и общественных объединений, поступивших в Администрацию**

**Рыбасовского сельского поселения**

В 2023 году в Администрацию Рыбасовского сельского поселения **поступило 4 обращения граждан,** содержащих 4 вопроса.

Количество поступивших в 2022 году обращений равно (4) 100% , а в 2022 году на 25% меньше, это (3) 75%

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения поселения (1500 жителей на 1 января 2023 года) показатель активности населения в 2023 году составил 0,04 %, в 2022 – 0,03 % (1500 жителей на 1 января 2022 года).

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** в 2022 и 2023 году, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно в 2022 и 2023 году:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| **2022 год** | **2023 год** |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме** | - | - | - | - |
| **В форме электронного документа** | - | - | - | - |
| **В устной форме** | 3 | 75% | 4 | 100% |
| **Всего обращений** | 3 |  75% | 4 | 100% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших в 2022 и 2023 году, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно в 2022 и 2023 году:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид****вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях |
| **2022 год** | **2023 год** |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 4 | 100,0 | 4 | 100,0 |
| **Жалоба** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Предложение** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Всего обращений** | 4 | 100,0 | 4 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

В 2023 году  **коллективные обращения не поступали**.

Наибольшее количество обращений поступило непосредственно в Администрацию Рыбасовского сельского поселения, то есть в адрес главы Администрации Рыбасовского сельского поселения – 100 % обращений. Часть обращений жители адресуют в другие инстанции, в том числе в вышестоящие органы власти. В **2023 - 4 обращения, что составляет 0,04 % от общего количества обращений** (в 2022 – 3 обращения, что составляет 0,03 % от общего количества обращений)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 2022 год | % от общего количества | 2023 год | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области, из них направлено из Управления Президента РФ | 00 | 00 | 00 | 00 |
|  | Аппарат Правительства РФ | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Государственная Дума | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Областные органы исполнительной власти | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Законодательное собрание РО | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Прокуратура  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Всего: | 0 | 0 | 0 | 0 |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В целях более полного изучения и удовлетворения нужд и запросов граждан практикуются выездные личные приемы граждан под руководством главы Администрации Рыбасовского сельского поселения в населённые пункты. Периодичность, время и место согласовывается с главой Администрации Рыбасовского сельского поселения.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Количество,2022 год | % от общего количества, 2022 год | Количество,2023 год | % от общего количества, 2023 год |
|  |  |  |  |  |  |
| **3.9** | ***Хозяйственная деятельность*** | **3** |  **8,1** | **3** |  **10,8** |
|  | *в том числе:* | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | **3** |  **8,1** | **3** |  **10,8** |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 2022 год | 2023год |
| Комиссионно | 3(0,03%) | 4 (0,04%) |
| С выездом на место | 3(0,03%) | 4(0,04%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,
рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |