**Информационно-статистический обзор рассмотренных**

**за 2019 год в сравнении с аналогичным периодом 2018 года**

**обращений граждан за 1 квартал, организаций и общественных объединений, поступивших в Администрацию**

**Рыбасовского сельского поселения**

В 2019 году в Администрацию Рыбасовского сельского поселения **поступило 6 обращений граждан,** содержащих 10 вопросов.

Количество поступивших в 2019 году обращений на 25% больше (6), чем в 2018 году 100% (5).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения поселения (1500 жителей на 1 января 2019 года) показатель активности населения в 2019 году составил 0,03 %, в 2017 – 0,02 % (1500 жителей на 1 января 2018 года).

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** в 2019 и 2018 году, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно в 2019 и 2018 году:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| **2019 год** | **2018 год** |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме** | - | - | - | - |
| **В форме электронного документа** | - | - | - | - |
| **В устной форме** | 6 | 100% | 5 | 100% |
| **Всего обращений** | 6 |  100% | 5 | 100% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших в 2019 и 2018 году, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно в 2019 и 2018 году:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид****вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях |
| **2019 год** | **2018 год** |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 6 | 100,0 | 5 | 100,0 |
| **Жалоба** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Предложение** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Всего обращений** | 6 | 100,0 | 5 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

В 2019 году  **коллективные обращения не поступали**.

Наибольшее количество обращений поступило непосредственно в Администрацию Рыбасовского сельского поселения, то есть в адрес главы Администрации Рыбасовского сельского поселения – 100 % обращений. Часть обращений жители адресуют в другие инстанции, в том числе **в вышестоящие органы власти в 2019 - 6 обращений, что составляет 0,03 % от общего количества обращений** (в 2018 – 5 обращений, что составляет 0,02 % от общего количества обращений)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 2019 год | % от общего количества | 2018 год | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области, из них направлено из Управления Президента РФ | 00 | 00 | 00 | 00 |
|  | Аппарат Правительства РФ | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Государственная Дума | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Областные органы исполнительной власти | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Законодательное собрание РО | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Прокуратура  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Всего: | 0 | 0 | 0 | 0 |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В целях более полного изучения и удовлетворения нужд и запросов граждан практикуются выездные личные приемы граждан под руководством главы Администрации Рыбасовского сельского поселения в населённые пункты. Периодичность, время и место согласовывается с главой Администрации Рыбасовского сельского поселения.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Количество,2019 год | % от общего количества, 2019 год | Количество,2018 год | % от общего количества, 2018 год |
| **2.7** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | *в том числе:* |  |  |  |  |
|  | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | **2** | **5,4** | 0 | **0** |
|  | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | **0** | **0** | 0 | 0 |
|  | Оказание финансовой помощи | **0** | **0** | 0 | 0 |
| **3.9** | ***Хозяйственная деятельность*** | **4** |  **10,8** | **5** | **13,5** |
|  | *в том числе:* | **0** | **0** |  |  |
|  | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | **4** |  **10,8** | **5** | **13,5** |
|  | Водоснабжение поселений. | **0** | **0** | 0 | 0 |
|  | Электрификация поселений | **0** | **0** | 0 | 0 |
|  | Пассажирский транспорт на селе | **0** | **0** | 0 | 0 |
|  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | **0** | **0** | 0 | 0 |
| **5.5** | **Жилищный фонд** |  |  |  |  |
|  | *в том числе:* | **0** | **0** | 0 | 0 |
|  | Перебои в электроснабжении | **0** | **0** | 0 | 0 |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | **0** | **0** | 0 | 0 |
|  | Перебои в водоснабжении. | **0** | **0** | 0 | 0 |
|  | Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | **0** | **0** | 0 | 0 |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 2019 год | 2018год |
| Комиссионно | 6(0,04%) | 5 (0,03%) |
| С выездом на место | 6(0,04%) | 5(0,03%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,
рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |